



《重要なお知らせ》

小峯京塚線ご利用のお客様へ



毎度、熊本都市バスをご利用くださりまして、誠にありがとうございます。

この度、下記運行便にて、運転士の機器操作不備により、ご利用のお客様から、正規の運賃より誤って多くいただいている可能性があることを確認いたしました。ご利用のお客様には深くお詫び申し上げます。

つきましては、ご返金の対応をさせていただきたく存じますので、該当のお客様にはお手数をお掛けし誠に申し訳ございませんが、弊社小峯営業所までご連絡下さいますようお願い致します。

今後とも同様の事例を発生させないため、ワンマン機器の操作を確実にいき、的確なバスサービスの提供を目指して参りますので、どうぞ宜しくお願い申し上げます。

1. 対象便

営業所	運行日	路線・記号	始発・時刻	経由・行先
小峯	5/31 (金)	小峯京塚線 J1-2	小峯 17時33分発	水前寺駅経由 桜町バスターミナル 行

2. 対象のお客様

- 競輪場前（17時55分）から乗車され、通町筋で降車の全国交通系ICカードで精算された1名のお客様。
- 競輪場前（17時55分）から乗車され、通町筋で降車のくまモンのICカードで精算された1名のお客様。
- 水前寺駅前（17時59分）から乗車され、通町筋で降車の全国交通系ICカードで精算された1名のお客様。
- 東京塚(17時47分)、京塚(17時48分)、東水前寺(17時52分)、競輪場前(17時54分)、北水前寺(17時57分)の間でご乗車された、現金で支払われたお客様（降車地を確認させて頂き対応致します。）

【ご連絡先】

熊本都市バス 小峯営業所 096-369-1555