



《重要なお知らせ》

第一環状線ご利用のお客様へ

毎度、熊本都市バスをご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

この度、下記運行便にて、運賃機器誤作動により、ご利用のお客様のうち2名のお客様から、正規の運賃より誤って多く頂いている可能性がある事を確認致しました。ご利用のお客様には深くお詫び申し上げます。

つきましては、ご返金の対応をさせて頂きたく存じますので、該当のお客様にはお手数をお掛けし誠に申し訳ございませんが、弊社本山営業所までご連絡下さいますようお願い致します。

今後とも同様の事例を発生させない為、ワンマン機器の整備を確実にを行い、的確なバスサービスの提供を目指して参りますので、どうぞ宜しくお願い申し上げます。

1. 対象便

営業所	運行日	路線・記号	始発・時刻	経由・行先
本山	5/21 (平日 ダイヤ)	第一環状線	熊本駅前 7:08分発	新町・子飼橋経由、 熊本駅行き

2. 対象のお客様

- 「大江渡鹿・7時53分発」を全国交通系ICカードにて熊本駅までご乗車頂いた2名のお客様。

【ご連絡先】 熊本都市バス 本山営業所 096-312-5077