



《重要なお知らせ》

第一環状線ご利用のお客様へ

毎度、熊本都市バスをご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

この度、下記運行便にて、運転士の機器操作不備により、ご利用のお客様のうち数名のお客様から、正規の運賃より誤って多く頂いている可能性がある事を確認致しました。ご利用のお客様には深くお詫び申し上げます。

つきましては、ご返金の対応をさせて頂きたく存じますので、該当のお客様にはお手数をお掛けし誠に申し訳ございませんが、弊社本山営業所までご連絡下さいますようお願い致します。

今後とも同様の事例を発生させないよう、ワンマン機器の操作を確実にいき、的確なバスサービスの提供を目指して参りますので、どうぞ宜しくお願い申し上げます。

1. 対象便

営業所	運行日	路線・記号	始発・時刻	経由・行先
本山	11/6(月)	第一環状線	熊本駅前 6:05分発	新町・上熊本駅前 ・子飼橋経由→熊本駅行き

2. 対象のお客様

- ・「大江川鶴」にてご乗車、くまモンのIC無記名カードで降車精算頂いた1名のお客様。
- ・「大江川鶴」と「消防局防災センター前」にてご乗車、全国交通系カードで降車精算頂いた4名のお客様。

※【ご連絡先】 熊本都市バス 本山営業所 096-312-5077