



《重要なお知らせ》

第一環状線ご利用のお客様へ

毎度、熊本都市バスをご利用くださりまして、誠にありがとうございます。
この度、下記運行便にて、運転士の機器操作不備により、ご利用のお客様から、正規の運賃より誤って多くいただいている可能性があることを確認いたしました。ご利用のお客様には深くお詫び申し上げます。

つきましては、ご返金の対応をさせていただきたく存じますので、該当のお客様にはお手数をお掛けし誠に申し訳ございませんが、弊社本山営業所までご連絡下さいますようお願い致します。

今後とも同様の事例を発生させないため、ワンマン機器の操作を確実にいき、的確なバスサービスの提供を目指して参りますので、どうぞ宜しくお願い申し上げます。

1. 対象便

| 営業所 | 運行日 | 路線・記号 | 始発・時刻 | 経由・行先 |
|-----|-------------|---------------|----------------|-----------|
| 本山 | 1/30 (木) | 第一環状線 O1-O | 熊本駅 16時45分発 | 新町・上熊本駅経由 |

2. 対象のお客様

- ・尚絅校前（17時27分）から乗車され、熊本駅で降車のくまモンICカード（無記名）で精算された2名のお客様。
- ・尚絅校前（17時27分）から乗車され、現金で精算されたお客様。（降車地を確認させて頂き対応致します。）

【ご連絡先】 熊本都市バス 本山営業所 096-312-5077