



# 《重要なお知らせ》

## 東西線ご利用のお客様へ

毎度、熊本都市バスをご利用くださりまして、誠にありがとうございます。

この度、下記運行便にて、運転士の機器操作不備により、ご利用のお客様のうち数名のお客様から、正規の運賃より誤って多くいただいている可能性があることを確認いたしました。ご利用のお客様には深くお詫び申し上げます。

つきましては、ご返金の対応をさせていただきたく存じますので、該当のお客様にはお手数をお掛けし誠に申し訳ございませんが、弊社本山営業所までご連絡下さいますようお願い致します。

今後とも同様の事例を発生させないため、ワンマン機器の操作を確実にいき、的確なバスサービスの提供を目指して参りますので、どうぞ宜しくお願い申し上げます。

### 1. 対象便

営業所	運行日	路線・記号	始発・時刻	経由・行先
本山	8/14 (月・日祝ダイヤ)	東西線・G1-5	免許センター 17:43分発	桜町バスターミナル経由 熊本駅行き

### 2. 対象のお客様

- ・「桜町バスターミナル」にて、全国交通系カードで降車精算頂いた1名のお客様。
- ・「市役所前」と「桜町バスターミナル」にて、現金で降車精算頂いた数名のお客様。

【ご連絡先】 熊本都市バス 本山営業所 096-312-5077