

《お詫び・重要なお知らせ》

島崎保田窪・小峯京塚・渡鹿長嶺・東西線 をご利用のお客様へ

この度、7/26(月)～7/29(木)の弊社バス運行便にて、運行中の車載器の不具合により、一部のお客様から誤って正規運賃より多く運賃をいただいていることを確認いたしました。

ご利用のお客様には深くお詫び申し上げます。

つきましては、ご返金の対応をさせていただきたく存じますので、大変恐れ入りますが、別記の該当便にご乗車でお心当たりのあるお客様は、弊社小峯営業所までご連絡下さいますようお願いいたします。

今後は車載器の点検をより徹底し、安心なサービスを提供できるよう努めてまいります。

この度は誠に申し訳ございませんでした。

1. 発生事象

小峯営業所の1台のバスが、7/26(月)～7/29(木)の4日間を運行した便のうち、一部の便・時間帯で、断続的に運賃表示機、IC機器、整理券機に不具合が発生し、一部のお客様から誤って正規運賃より多く運賃をいただいていたものです。

※次項に“対象便”を表示致しておりますのでご確認ください。

【連絡先】 熊本都市バス 小峯営業所 096-369-1555

熊本都市バスHP



2. 対象便

運行日	路線	No.	始発バス停	始発定刻	経由・行先
7/26(月)	島崎保田窪線	①	小峯営業所	7:07	熊高正門前経由 桜町バスターミナル 行き
		②	桜町バスターミナル	8:20	熊高正門前経由 日赤・月出 行き
	小峯京塚線	③	三山荘	12:41	竜穴・京塚経由 桜町バスターミナル 行き
		④	桜町バスターミナル	13:43	京塚・竜穴経由 三山荘 行き
7/27(火)	小峯京塚線	⑤	三山荘	6:53	竜穴・京塚経由 桜町バスターミナル 行き
		⑥	桜町バスターミナル	7:58	京塚経由 小峯 行き
		⑦	小峯	8:45	京塚経由 桜町バスターミナル 行き
		⑧	桜町バスターミナル	9:41	京塚経由 小峯 行き
		⑨	小峯	15:44	京塚経由 桜町バスターミナル 行き
		⑩	桜町バスターミナル	16:42	京塚・戸島神社経由 三山荘 行き
		⑪	三山荘	17:53	戸島神社・京塚経由 桜町バスターミナル 行き
		⑫	桜町バスターミナル	19:04	京塚経由 小峯 行き
7/28(水)	渡鹿長嶺線	⑬	長嶺小学校	6:38	日赤病院・警察学校経由 桜町バスターミナル 行き
		⑭	桜町バスターミナル	7:19	警察学校・日赤病院経由 長嶺小学校 行き
		⑮	長嶺小学校	8:15	日赤病院・警察学校経由 桜町バスターミナル 行き
		⑯	桜町バスターミナル	9:20	警察学校・日赤病院経由 長嶺小学校 行き
	東西線	⑰	トラックターミナル	11:29	警察学校・桜町バスターミナル経由 熊本駅 行き
		⑱	熊本駅	12:36	桜町バスターミナル・警察学校経由 トラックターミナル 行き
		⑲	トラックターミナル	14:04	警察学校・桜町バスターミナル経由 熊本駅 行き
		⑳	熊本駅	15:31	桜町バスターミナル・警察学校経由 トラックターミナル 行き
7/29(木)	島崎保田窪線	㉑	小峯営業所	7:16	熊高正門前経由 桜町バスターミナル 行き
		㉒	桜町バスターミナル	8:37	熊高正門前経由 日赤・長嶺 行き
	小峯京塚線	㉓	三山荘	11:11	竜穴・京塚経由 桜町バスターミナル 行き
		㉔	桜町バスターミナル	12:13	京塚経由 小峯 行き
		㉕	小峯	13:19	京塚経由 桜町バスターミナル 行き
		㉖	桜町バスターミナル	14:13	京塚経由 小峯 行き
	島崎保田窪線	㉗	長嶺団地	16:27	熊高正門前・桜町バスターミナル経由 荒尾橋 行き
		㉘	荒尾橋	17:31	桜町バスターミナル・熊高正門前経由 日赤・長嶺 行き