



# 《重要なお知らせ》

## 上熊本線ご利用のお客様へ



毎度、熊本都市バスをご利用くださいます、誠にありがとうございます。

この度、下記運行便にて、運転士の機器操作不備により、ご利用のお客様のうち数名のお客様から、正規の運賃より誤って多くいただいていることを確認いたしました。ご利用のお客様には深くお詫び申し上げます。

つきましては、ご返金の対応をさせていただきたく存じますので、該当のお客様にはお手数をお掛けし誠に申し訳ございませんが、弊社上熊本営業所までご連絡下さいますようお願い致します。

今後とも同様の事例を発生させないため、ワンマン機器の操作を確実にいき、的確なバスサービスの提供を目指して参りますので、どうぞ宜しくお願い申し上げます。

### 1. 対象便

営業所	運行日	路線・記号	始発・時刻	経由・行先
上熊本	5/22 (水)	上熊本線 K6-0	県会議事堂前 7時15分発	水道町・壺井橋経由 上熊本駅 行

### 2. 対象のお客様

- 北窪（7時16分）から乗車され、交通局前で降車の全国交通系ICカードで精算された男性1名

【ご連絡先】 熊本都市バス 上熊本営業所 096-319-5550